

Algemene voorwaarden Claessens Taxidermy

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Claessens Taxidermy: de onderneming die producten en/of diensten aanbiedt op het gebied van taxidermie, prepareren en aanverwante producten.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Claessens Taxidermy.
3. Consument: een klant die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
4. Product: ieder door Claessens Taxidermy aangeboden, verkocht of geleverd product.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Claessens Taxidermy en de klant met betrekking tot de aankoop van een product of het verrichten van een dienst.
6. Schriftelijk: per brief, e-mail of andere elektronische communicatie waarbij de inhoud kan worden opgeslagen en geraadpleegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Claessens Taxidermy.
2. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan, verklaart de klant/consument zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Claessens Taxidermy zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en productinformatie van Claessens Taxidermy zijn zo zorgvuldig mogelijk opgesteld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant/ consument een bestelling plaatst en deze door Claessens Taxidermy is aanvaard, dan wel zodra Claessens Taxidermy met de uitvoering van de overeenkomst begint.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, omschrijvingen of afbeeldingen binden Claessens Taxidermy niet.
4. Voor maatwerk, gepersonaliseerde producten of speciaal in opdracht vervaardigde producten kunnen aanvullende voorwaarden gelden.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. De prijzen worden vermeld in euro's en zijn inclusief of exclusief btw zoals aangegeven bij het betreffende product of de betreffende dienst.
2. Betaling dient te geschieden op de wijze die tijdens het bestelproces of in de overeenkomst is aangegeven.
3. Indien de klant/ consument niet tijdig betaalt, is Claessens Taxidermy gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
4. Eventuele extra kosten als gevolg van niet-tijdige betaling kunnen aan de klant/ consument worden doorberekend.

Artikel 5 – Levering

1. Claessens Taxidermy zal bestellingen zo spoedig mogelijk leveren binnen de afgesproken of aangegeven termijn.
2. Genoemde levertijden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, indicatief.
3. Indien een product niet of niet tijdig beschikbaar is, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
4. Het risico van het product gaat over op de klant op het moment waarop het product aan de klant is geleverd, voor zover de wet niet anders bepaalt.
5. Verzendkosten zijn volledig voor de klant- consument.

Artikel 6 – Herroepingsrecht en retouren

1. Voor consumenten geldt, indien en voor zover wettelijk van toepassing, het wettelijke herroepingsrecht.
2. De consument dient een beroep op het herroepingsrecht binnen 7 dagen kenbaar te maken aan Claessens Taxidermy.
3. Retourproducten mogen niet per post, pakketdienst of andere vervoerder naar Claessens Taxidermy worden teruggestuurd. Retourproducten dienen fysiek door de klant/ consument te worden afgegeven op een door Claessens Taxidermy aangegeven locatie.
4. De klant/ consument dient vooraf contact op te nemen met Claessens Taxidermy om een retourafpraak te maken.
5. Het product dient compleet, onbeschadigd en in de oorspronkelijke staat en verpakking te worden afgegeven.
6. Indien de klant/ consument het product op een andere wijze retourneert dan in dit artikel beschreven, kan Claessens Taxidermy het pakket weigeren of op kosten en risico van de klant/ consument laten terugsturen.
7. Claessens Taxidermy zal een rechtsgeldig verschuldigde terugbetaling uitvoeren binnen de daarvoor wettelijk geldende termijn.
8. Voor producten die volgens de wet zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, zoals bepaalde maatwerk- of gepersonaliseerde producten, bestaat geen wettelijk herroepingsrecht voor zover aan de wettelijke voorwaarden voor die uitzondering is voldaan.

Artikel 7 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Herroepingsrecht is onder meer zijn uitgesloten bij:

1. producten die speciaal volgens de wensen van de klant/ consument zijn vervaardigd;
2. gepersonaliseerde producten;
3. producten die naar hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
4. andere producten waarvoor de wet een uitzondering op het herroepingsrecht bepaalt.

Artikel 8 – Maatwerk en taxidermiewerk

1. Bij opdrachten voor maatwerk of taxidermiewerk kan een aanbetaling worden verlangd.
2. Een opdracht kan niet zonder meer worden geannuleerd nadat met de uitvoering is begonnen.
3. Indien de klant/ consument materialen, dieren of andere objecten ter beschikking stelt voor een opdracht, dient de klant/ consument ervoor te zorgen dat deze rechtmatig zijn verkregen en mogen worden aangeboden voor de betreffende werkzaamheden.
4. Claessens Taxidermy is niet verantwoordelijk voor gebreken of beschadigingen die reeds aanwezig waren voordat een object ter beschikking werd gesteld.
5. De klant/ consument dient relevante informatie over het aangeleverde materiaal vooraf aan Claessens Taxidermy te verstrekken.
6. Een dier of product kan na aannemen van de opdracht op een later moment alsnog kosteloos geannuleerd worden door Claessens Taxidermy. Dit omdat de staat van ontbinding bij dode dieren bij aanvang niet altijd goed is vast te stellen.

Artikel 9 – Garantie en conformiteit

1. Claessens Taxidermy staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen die daarop van toepassing zijn.
2. Wettelijke garantie- en conformiteitsrechten van consumenten blijven volledig van kracht. Garantieperiode van 7 dagen.
3. Een eventuele commerciële garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.
4. Klachten over beschadigingen, gebreken of afwijkingen dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking bij Claessens Taxidermy te worden gemeld.
5. Het prepareren geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Bij schade, haaruitval, rotting, mislukking, bederf enz. Worden geen schadevergoeding aanspraken geaccepteerd. Telefonisch of per e-mail wordt met de opdrachtgever besproken wat te doen met het dier dat niet opzetbaar is. Bij afstand van het dier wordt het dier ter destructie aangeboden. De opdrachtgever vrijwaart Claessens Taxidermy tegen aanspraken van derden en is aansprakelijk voor de reeds door ons gemaakte kosten. Prepareeropdrachten kunnen niet worden geannuleerd/ geretourneerd. Alle kosten die gemaakt zijn zullen worden verhaald op de opdracht gever.

Artikel 10 – Klachten

1. Klachten kunnen per e-mail bij Claessens Taxidermy worden ingediend.
2. Een klacht dient zo duidelijk mogelijk te worden omschreven, zodat Claessens Taxidermy de klacht adequaat kan beoordelen.
3. Claessens Taxidermy zal een ingediende klacht zo spoedig mogelijk behandelen.
4. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch op.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Claessens Taxidermy is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover dit op grond van de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.
2. Claessens Taxidermy is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van een product door de klant.
3. Doordat we werken met natuurproducten en ieder product zich anders gedraagt, kan het ondanks alle zorgvuldigheid gebeuren dat een product (onherstelbaar)beschadig. Claessens Taxidermy zal met de klant/ consument zoeken naar een passende oplossing(denk bijvoorbeeld aan een andere houding) indien dit mogelijk is. Bij het maken van een passende oplossing of bij geheel verlies van het product in het proces kan Claessens Taxidermy geen kosten aangerekend worden.

Artikel 12 – Overmacht

1. Claessens Taxidermy is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan haar kunnen worden toegerekend.
2. Onder overmacht kan onder meer worden verstaan: storingen, ziekte, brand, transportproblemen, leveringsproblemen bij leveranciers, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Indien een situatie van overmacht langer duurt dan redelijkerwijs kan worden verwacht, zullen partijen met elkaar overleggen over een passende oplossing.
4. Overmacht is ook, vraat in opgezette dieren, dieren die rot zijn en niet meer opgezet kunnen worden, beschadiging bij verzending van postpakketten.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde producten blijven eigendom van Claessens Taxidermy totdat de klant/ consument alle verschuldigde bedragen volledig heeft betaald.

2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de klant/ consument het product niet verkopen, verpanden of op andere wijze bezwaren.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

1. Claessens Taxidermy verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomsten, bestellingen, betalingen en klantenservice en voor andere wettelijk toegestane doeleinden.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacybeleid van Claessens Taxidermy van toepassing.
3. Claessens Taxidermy zal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Claessens Taxidermy en de klant/ consument is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de klant een consument is, blijven de dwingendrechtelijke bepalingen van het land waar de consument woont van toepassing voor zover de wet dit voorschrijft.
3. Partijen zullen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels omtrent bevoegde rechtbanken.

Artikel 16 – Slotbepalingen

1. Claessens Taxidermy is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.
3. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.

Claessens Taxidermy

E- mail: Claessenstaxidermy@outlook.nl

Telefoon:31615195415

KVK- nummer: 99657562

BTW-nummer: NL005401473B15